



Guia do LEME

Da criação da conta ao dia a dia da sua empresa: um guia passo a passo, com imagens, para começar a trabalhar no LEME.

[Conta e base de dados](#)[Segmentos](#)[Vendas e faturação](#)[Projetos](#)[Painéis](#)[Equipa](#)

Neste guia

Leia pela ordem na primeira vez. Depois, use-o como consulta: cada capítulo ocupa uma página.

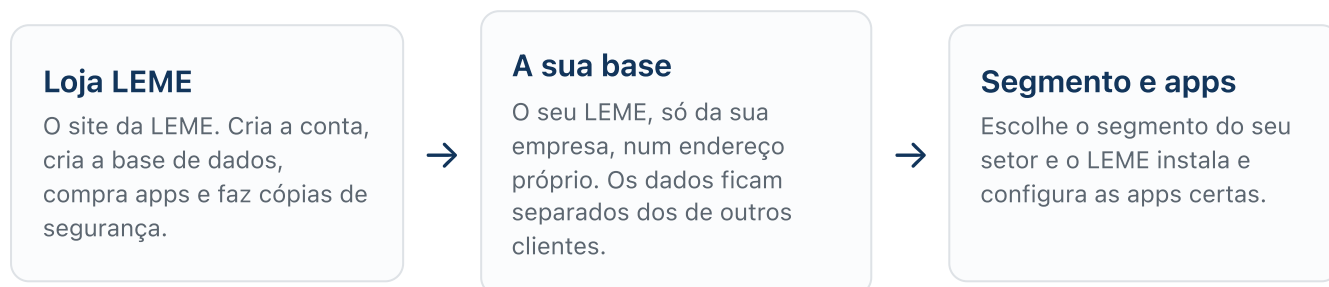
1	Como funciona o LEME	Loja, a sua base, segmentos e apps
2	Criar a conta na Loja LEME	Registo
3	Criar a sua base de dados	O seu LEME, pronto num minuto
4	Escolher o segmento do seu setor	Apps e configuração prontas
5	O painel de apps	Entrar, navegar e procurar
6	Contactos e CRM	Clientes e oportunidades
7	Orçamentos e encomendas	Vendas
8	Faturação	Faturas e painel financeiro
9	Projetos e tarefas	Organizar o trabalho
10	Painéis LEME	Os números da empresa
11	Convidar a equipa e mais apps	Definições e Aplicações
12	Cópias de segurança	Os seus dados, sempre consigo
13	Truques e ajuda	Procurar, telemóvel, apoio

Onde encontrar este guia

No seu LEME: menu do utilizador (a sua inicial, em cima à direita) > **Guia do LEME**. No site da Loja LEME: rodapé > **Guia do LEME (PDF)**.

1 Como funciona o LEME

O LEME tem duas partes: a **Loja LEME**, onde gere a sua conta, e o **seu LEME**, onde a empresa trabalha todos os dias.



Palavras que vai encontrar

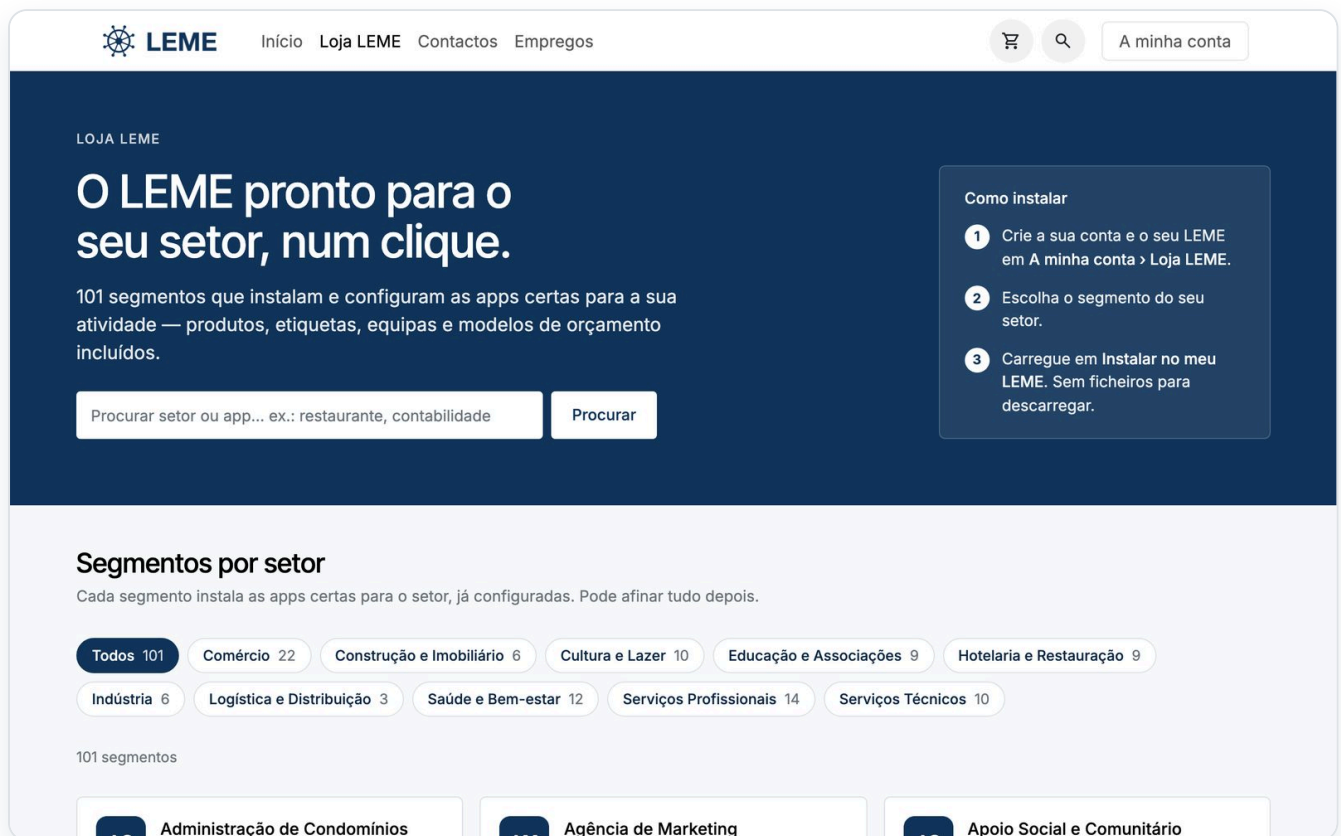
Base de dados	O seu LEME: a empresa, os clientes, as faturas, os documentos. Tem um endereço próprio, por exemplo <i>a-minha-empresa</i> .
Segmento	Um pacote preparado para um setor (oficina, contabilidade, restauração...). Instala as apps e deixa prontos produtos, etiquetas, etapas e modelos de orçamento. Pode ajustar tudo depois.
App	Uma área de trabalho: Vendas, Faturação, CRM, Projeto, Inventário... Pode juntar mais apps quando precisar.
Administrador	Quem cria a base. Convida a equipa, instala apps e muda as definições.
Rascunho	Um documento ainda por confirmar. Pode ser alterado ou apagado à vontade.

Português de Portugal, euro e IVA

A sua base é criada já com a empresa em Portugal: contabilidade portuguesa (SNC), taxas de IVA de 23%, 13% e 6% e moeda em euros.

2 Criar a conta na Loja LEME

A conta na Loja é a sua identificação na LEME. É com ela que cria e gere a sua base.

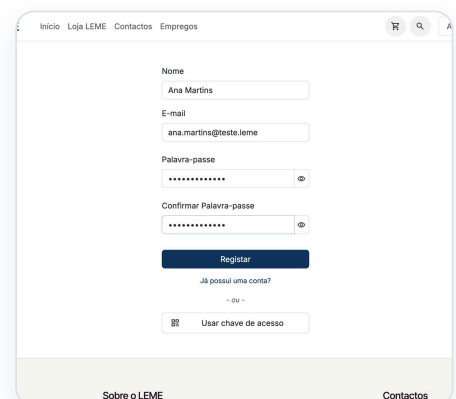


A Loja LEME mostra os segmentos por setor. Pode explorá-los antes de criar a conta.

- 1 No site da Loja, carregue em **A minha conta** (em cima à direita).
- 2 Escolha **Não tem uma conta?**.
- 3 Preencha o nome, o email e uma palavra-passe, e carregue em **Registar**.

Dica

Use o email da empresa que vai gerir o LEME. É com ele que entra na Loja e, depois, no seu LEME.



3 Criar a sua base de dados

Em [A minha conta](#) > [Loja LEME](#) cria o seu LEME. Demora cerca de um minuto.

The screenshot shows the 'Loja LEME' page with a navigation bar at the top containing 'Início', 'Loja LEME', 'Contactos', and 'Empregos'. On the right, there are icons for a shopping cart and search, and a user profile 'Ana Martins'. The main content area is titled 'Loja LEME' and 'As minhas bases de dados'. It states: 'Ainda não tem nenhuma base de dados. Crie a sua para começar a usar o LEME.' Below this is a form titled 'Criar base de dados' with the following fields: 'Endereço' (with a text input containing 'http:// exemplo' and a dropdown set to '.localhost:8070'), 'Nome da empresa' (with a text input containing 'Oficina do Mar, Lda.'), and 'Palavra-passe do administrador' and 'Confirmar palavra-passe' (both empty).

- 1 **Endereço:** o nome do seu LEME, em minúsculas e sem espaços (por exemplo *oficina-do-mar*). Fica no endereço da base e não se muda depois.
- 2 **Nome da empresa:** aparece nos documentos, nos emails e no site.
- 3 **Palavra-passe do administrador:** com pelo menos 8 caracteres. Entra com o email da conta e esta palavra-passe.
- 4 Carregue em **Criar base de dados** e aguarde.

The screenshot shows the 'Loja LEME' page after creating a database. A green success message states: 'A base **exemplo** está pronta. **Abrir o meu LEME** e entrar com o email **ana.martins@teste.leme** e a palavra-passe que escolheu.' Below this is a table with the following data:

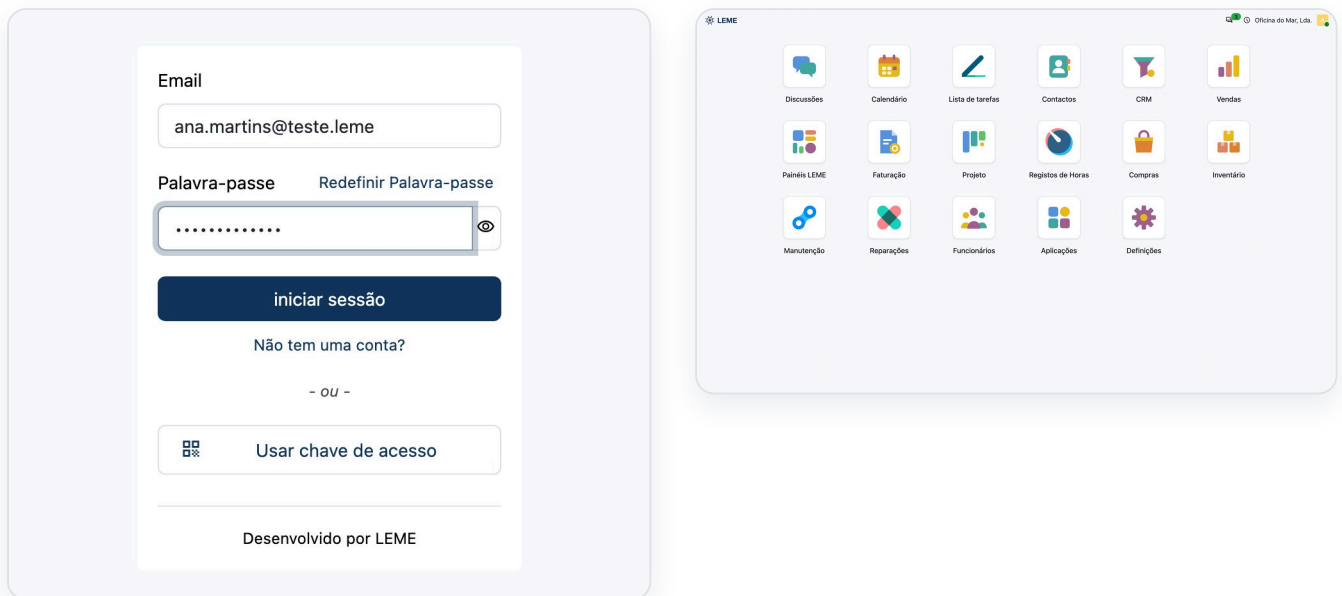
Nome	Endereço	Criada em	
exemplo	http://exemplo.localhost:8070	19/10/2026	Abrir Instalar segmentos Gerir

Below the table is a button labeled 'Criar base de dados'.

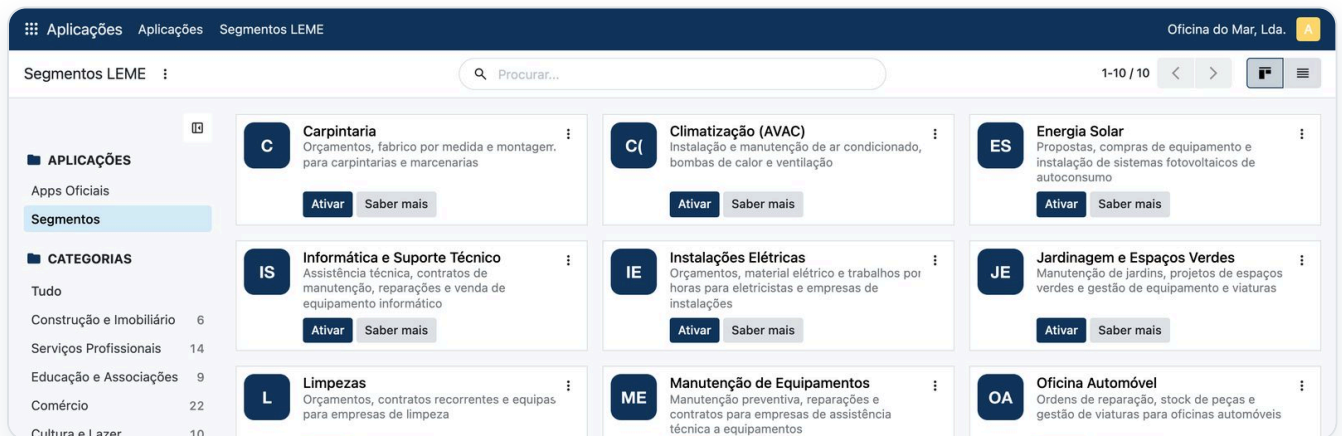
Quando a base está pronta, aparece na lista. **Abrir** leva-o ao seu LEME; **Gerir** às cópias de segurança (capítulo 12).

4 Escolher o segmento do seu setor

Na primeira entrada o LEME está quase vazio. O segmento instala de uma vez as apps que o seu setor usa.



À esquerda: entrar no seu LEME com o email e a palavra-passe. À direita: o painel na primeira entrada.



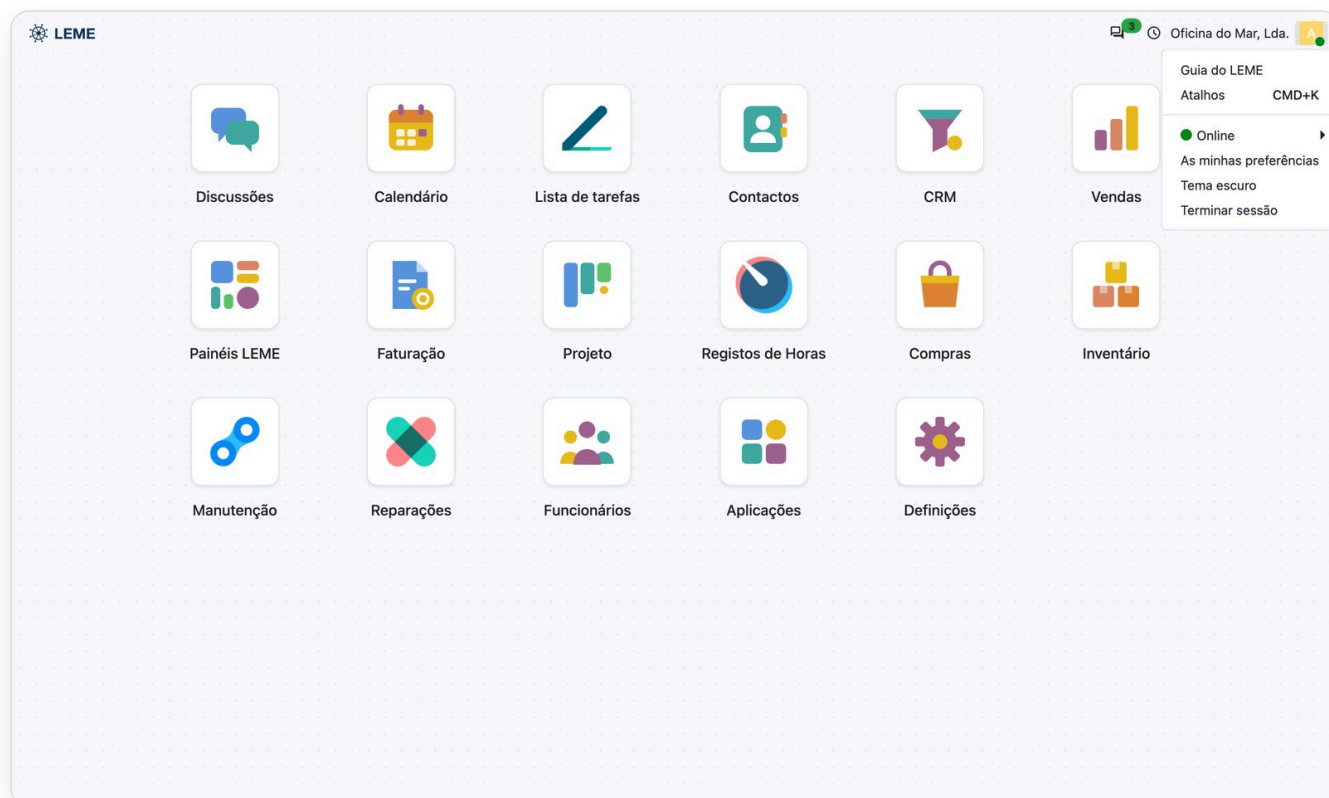
- 1 Abra **Aplicações > Segmentos LEME** e escolha a sua categoria à esquerda (Comércio, Saúde, Serviços Técnicos...).
- 2 Em **Saber mais** vê o que o segmento configura. Quando escolher, carregue em **Ativar**.
- 3 Na janela **Instalar segmento**, carregue em **Instalar**. Leva um a dois minutos.

Dados de demonstração: só para experimentar

A opção *Carregar dados de demonstração* enche a base com registos de exemplo. Não a use na base onde vai trabalhar a sério. Só pode ter um segmento de cada vez: se instalar outro, o anterior sai, mas os dados que já criou ficam.

5 O painel de apps

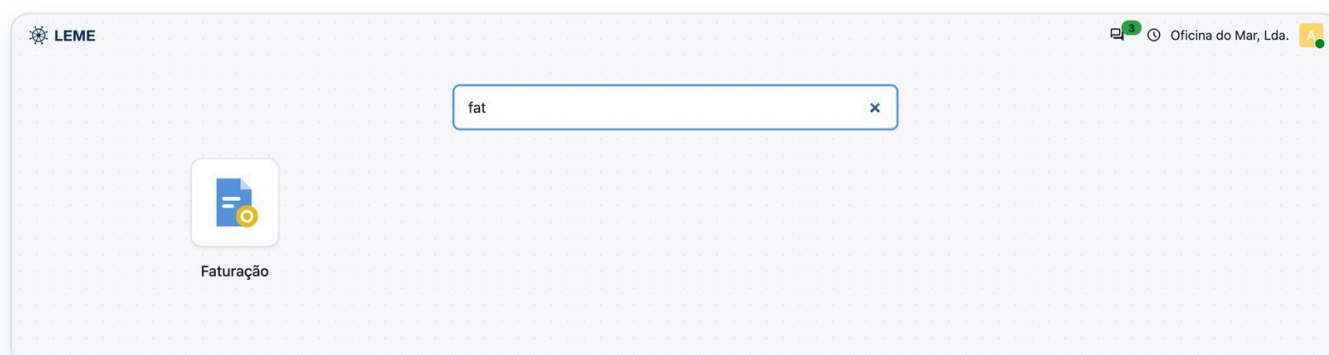
Depois do segmento, o painel mostra as suas apps. É o ponto de partida sempre que entra no LEME.



O painel de apps, com o menu do utilizador aberto (em cima à direita).

Navegar

- Carregue num ícone para abrir a app. Para voltar ao painel, use o ícone de grelha no canto superior esquerdo.
- **Escreva no painel** para filtrar as apps: escreva "fat" e fica só a Faturação. Carregue em para abrir.
- O **menu do utilizador** tem o Guia do LEME, as suas preferências (idioma, assinatura do email, palavra-passe), o tema escuro e Terminar sessão.



6 Contactos e CRM

Os **Contactos** guardam clientes e fornecedores. O **CRM** acompanha cada negócio até ser ganho ou perdido.



Novo	Contactos	Procurar...	1-8 / 8					
☐	Nome	Email	Telefone	Atividades	Pais			
☐	Ana Martins	ana.martins@teste.leme		🕒				
☐	Clube Náutico do Faial	clube@nauticofaial.exemplo	292 000 404	🕒	Portugal	★ 1	🛒 1	
☐	Hotel Baía Azul	reservas@baiaazul.exemplo	295 000 303	🕒	Portugal	★ 1	🛒 1	
☐	Marina da Horta, S.A.	geral@marinadahorta.exemplo	292 000 101	🕒	Portugal	✉ 1	★ 1	🛒 1
☐	Oficina do Mar, Lda.	ana.martins@teste.leme		🕒	Portugal			
☐	Pescas Atlântico, Lda.	info@pescasatlantico.exemplo	296 000 202	🕒	Portugal	★ 1	🛒 1	
☐	Restaurante O Pescador	opescador@exemplo.exemplo	296 000 606	🕒	Portugal	★ 1		
☐	Transportes Ilhéu, Lda.	frota@ilheu.exemplo	296 000 505	🕒	Portugal	★ 1	🛒 1	

Contactos: carregue em **Novo** para criar um cliente. Indique o NIF para as faturas saírem corretas.

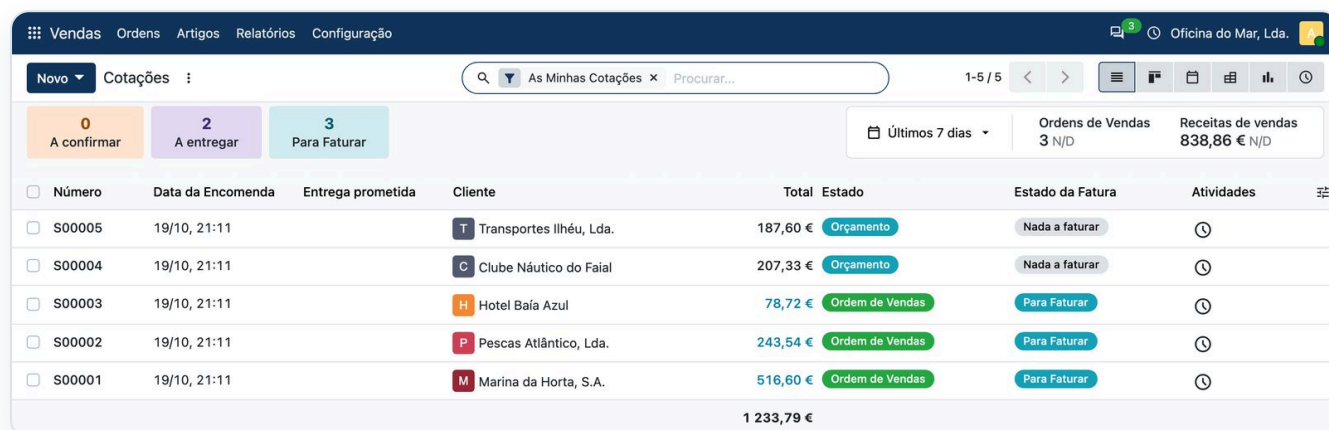


CRM	Vendas	Relatórios	Configuração	Procurar...					
Novo	Gerar	Canal	As minhas oportunidades	Procurar...					
Novo	+	Qualificado	+	Proposta	+	Ganho	+	»	
	11 600 €	7 500 €		4 000 €		0			
Revisão de motores — época alta 3 200,00 € Pescas Atlântico, Lda. ★☆☆🕒		Contrato de assistência às gruas 5 600,00 € Hotel Baía Azul ★★★☆☆🕒		Substituição de bombas de água 1 250,00 € Restaurante O Pescador ★★★☆☆🕒					
Manutenção anual da frota de barcos 8 400,00 € Marina da Horta, S.A. ☆☆☆☆🕒		Reparação de geradores 1 900,00 € Clube Náutico do Faial ☆☆☆☆🕒		Inspeção de equipamentos de segurança 2 750,00 € Transportes Ilhéu, Lda. ★★★☆☆🕒					

- 1 Em **CRM**, carregue em **+** numa coluna ou em **Novo** para criar uma oportunidade: o que o cliente quer, o valor esperado e o cliente.
- 2 **Arraste o cartão** de coluna em coluna à medida que o negócio avança: Novo > Qualificado > Proposta > Ganho.
- 3 Dentro da oportunidade, **Nova cotação** cria o orçamento já com o cliente preenchido.

7 Orçamentos e encomendas

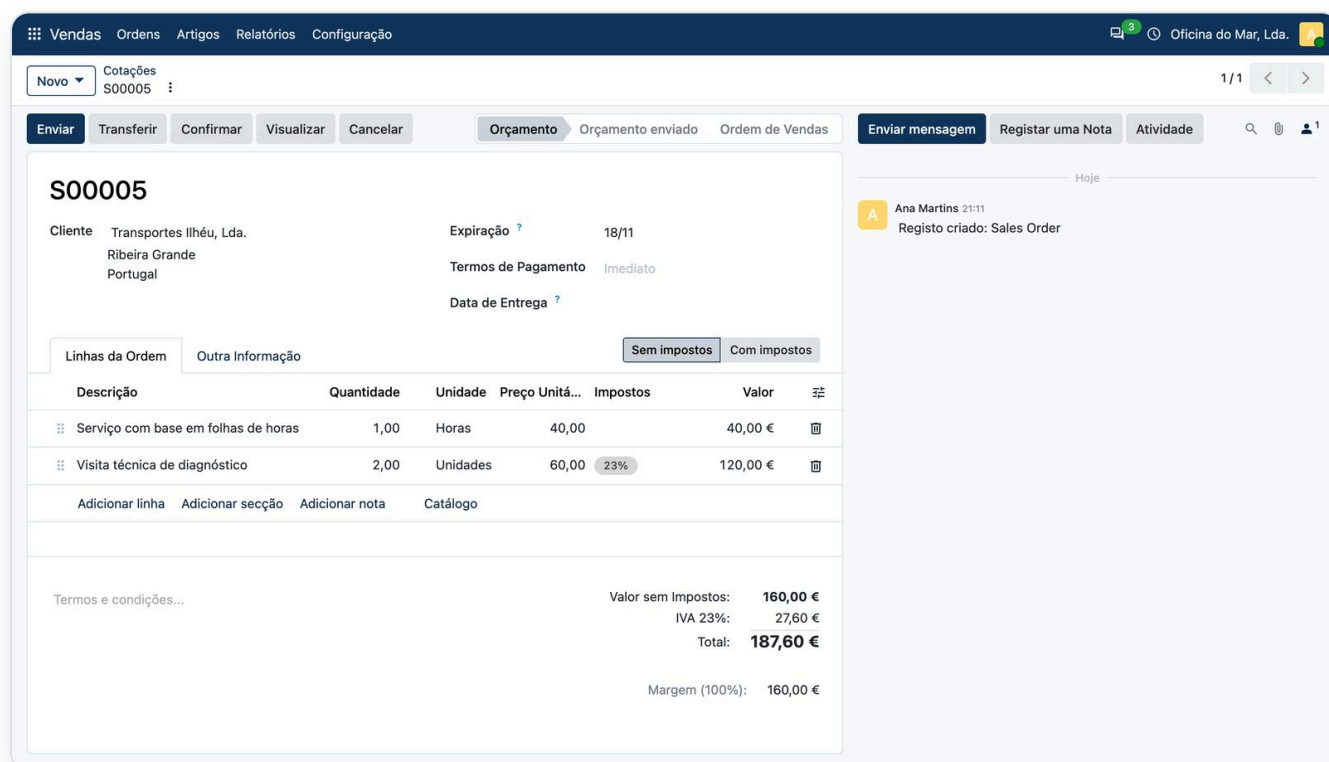
Na app **Vendas** faz orçamentos, envia-os por email e, quando o cliente aceita, passam a encomenda.



The screenshot shows the 'Cotações' (Quotes) screen in the LEME app. At the top, there's a navigation bar with 'Vendas', 'Ordens', 'Artigos', 'Relatórios', and 'Configuração'. Below it, a status bar shows 'Novo' and 'Cotações'. A search bar contains 'As Minhas Cotações'. On the right, there are filters for 'Últimos 7 dias', 'Ordens de Vendas: 3 N/D', and 'Receitas de vendas: 838,86 € N/D'. The main table lists quotes with columns: 'Número', 'Data da Encomenda', 'Entrega prometida', 'Cliente', 'Total', 'Estado', 'Estado da Fatura', and 'Atividades'. The table shows five quotes, with the last one selected. The total at the bottom is 1 233,79 €.

Número	Data da Encomenda	Entrega prometida	Cliente	Total	Estado	Estado da Fatura	Atividades
S00005	19/10, 21:11		Transportes Ilhéu, Lda.	187,60 €	Orçamento	Nada a faturar	
S00004	19/10, 21:11		Clube Náutico do Faial	207,33 €	Orçamento	Nada a faturar	
S00003	19/10, 21:11		Hotel Baía Azul	78,72 €	Ordem de Vendas	Para Faturar	
S00002	19/10, 21:11		Pescas Atlântico, Lda.	243,54 €	Ordem de Vendas	Para Faturar	
S00001	19/10, 21:11		Marina da Horta, S.A.	516,60 €	Ordem de Vendas	Para Faturar	
				1 233,79 €			

Os contadores no topo mostram o que está por confirmar, por entregar e por faturar.



The screenshot shows the 'Orçamento' (Quote) screen for quote S00005. At the top, there's a navigation bar with 'Vendas', 'Ordens', 'Artigos', 'Relatórios', and 'Configuração'. Below it, a status bar shows 'Novo' and 'Cotações'. The main content area is divided into two sections: 'Linhas da Ordem' and 'Outra Informação'. The 'Linhas da Ordem' section shows a table with columns: 'Descrição', 'Quantidade', 'Unidade', 'Preço Unitá...', 'Impostos', and 'Valor'. The table has two rows: 'Serviço com base em folhas de horas' and 'Visita técnica de diagnóstico'. The 'Outra Informação' section shows 'Cliente: Transportes Ilhéu, Lda.', 'Expiração: 18/11', 'Termos de Pagamento: Imediato', and 'Data de Entrega:'. At the bottom, there's a summary section with 'Valor sem Impostos: 160,00 €', 'IVA 23%: 27,60 €', 'Total: 187,60 €', and 'Margem (100%): 160,00 €'. On the right, there's a sidebar with 'Enviar mensagem', 'Registrar uma Nota', and 'Atividade'.

Descrição	Quantidade	Unidade	Preço Unitá...	Impostos	Valor
Serviço com base em folhas de horas	1,00	Horas	40,00		40,00 €
Visita técnica de diagnóstico	2,00	Unidades	60,00	23%	120,00 €

Valor sem Impostos: 160,00 €
IVA 23%: 27,60 €
Total: 187,60 €
Margem (100%): 160,00 €

- 1 **Novo** > escolha o **cliente** > **Adicionar linha** com os produtos ou serviços. O IVA e os totais são calculados sozinhos.
- 2 **Enviar** manda o orçamento em PDF por email; o cliente pode aceitá-lo online.
- 3 **Confirmar** transforma o orçamento em encomenda. A seguir, **Criar fatura**.

8 Faturação

A app **Faturação** reúne as faturas a clientes, as de fornecedores, os pagamentos e o painel financeiro.

The screenshot shows the 'Faturação' app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Faturação', 'Painel', 'Clientes', 'Fornecedores', 'Relatórios', and 'Configuração'. Below this, a header bar shows 'Novo Faturas Rascunho da Fatura' and 'Itens do diário'. The main area is divided into two sections. The left section, titled 'Fatura de Cliente', shows a draft invoice for 'Marina da Horta, S.A.' with the number 'FT/2026/00001'. It includes fields for 'Data da Fatura' (Hoje), 'Data de Vencimento' (Data), 'Moeda' (EUR), and 'Impostos' (Sem impostos). The right section shows a chat interface with a message from 'Ana Martins' at 21:11 saying 'Fatura Criada'. Below the invoice details, there's a table with columns: Produto, Quantidade, Unidade, Preço, Impostos, and Valor. The table contains one row: 'Calibração de equipamento' with a quantity of 2,00, unit 'Unidades', price 120,00, 23% tax, and total value 240,00 €. At the bottom, there are buttons for 'Adicionar uma linha', 'Adicionar uma secção', 'Adicionar uma nota', and 'Catálogo'.

Uma fatura nasce em **Rascunho**: pode alterá-la à vontade até carregar em **Confirmar**.

Antes de emitir a primeira fatura

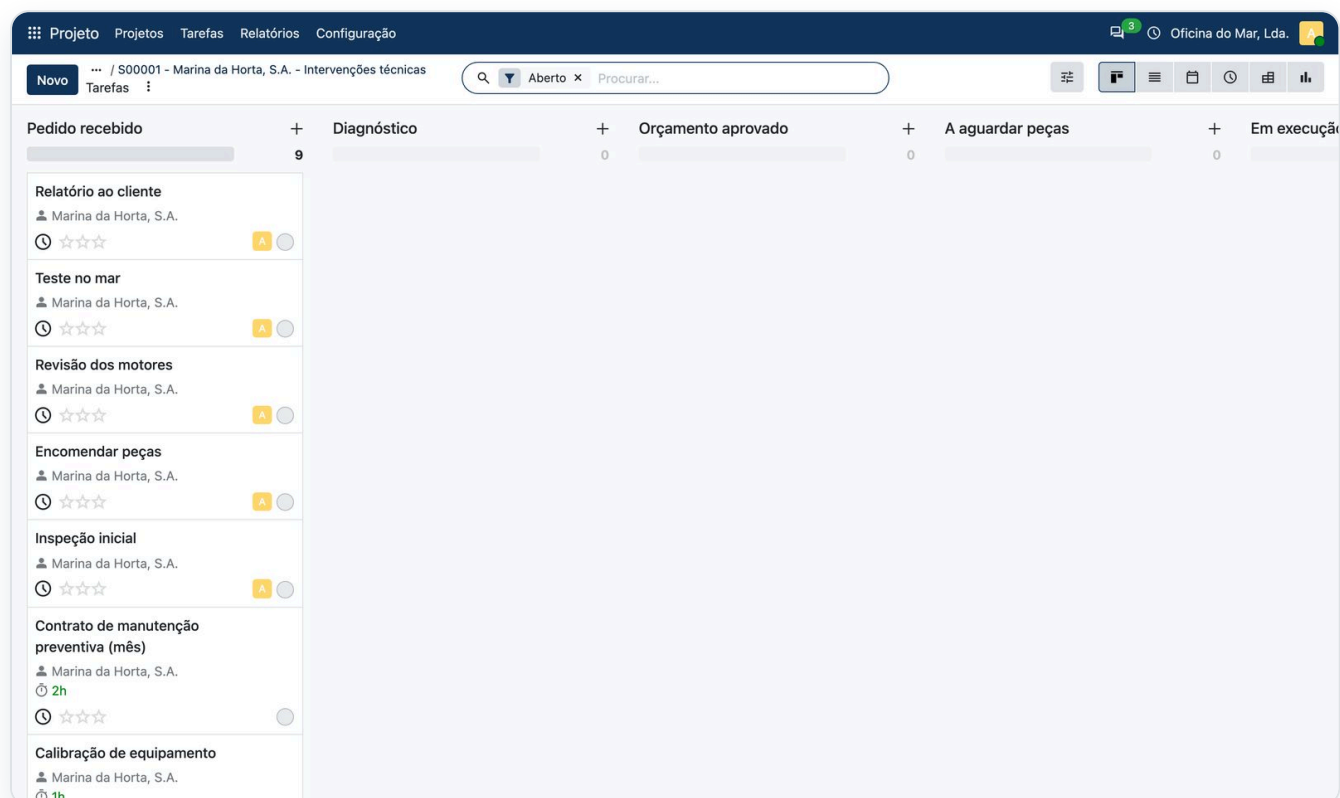
Em Portugal as faturas têm de sair de um programa certificado pela AT. Fale com a LEME para confirmar que a faturação certificada está ligada na sua base antes de confirmar faturas reais.

The screenshot shows the 'Painel' (Dashboard) of the Faturação app. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. Below it, a header bar shows 'Painel', 'Outubro 2026', and 'Nova fatura'. The dashboard is divided into several sections. The top row shows five financial summary cards: 'Faturado em outubro' (0,00 €), 'Despesas em outubro' (0,00 €), 'Disponível' (0,00 €), 'A receber' (0,00 €), and 'A pagar' (0,00 €). Below these, there are three main sections: 'Vendas' (1 fatura por validar), 'Compras' (Nenhuma fatura por validar), and 'Banco' (Saldo 0,00 €). The 'Vendas' section has a 'Nova fatura' button. The 'Compras' section has a 'Carregar fatura' button. The 'Banco' section has a progress bar. At the bottom, there's a section for 'Obrigações fiscais' with two items: 'Declaração periódica de IVA — 3.º trimestre de 2026' and 'SAF-T de outubro'.

Faturação > Painel: faturado, despesas, valores a receber e a pagar e os próximos prazos fiscais (IVA e SAF-T). Arraste PDFs de faturas de fornecedores para o quadro Compras e o LEME cria-as em rascunho.

9 Projetos e tarefas

Na app **Projeto** organiza o trabalho em quadros com etapas. Em muitos segmentos, vender um serviço cria o projeto sozinho.



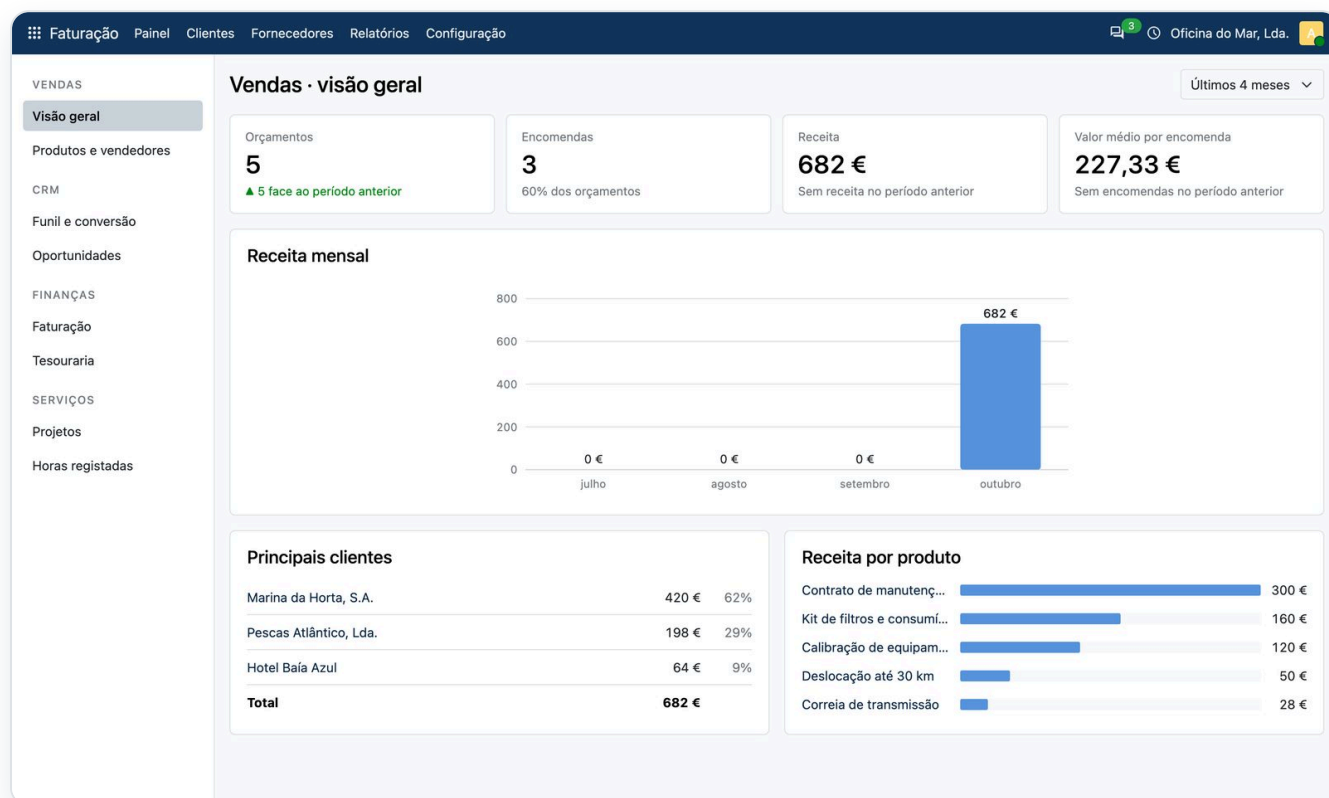
- 1 Abra o projeto e carregue em **+** numa coluna para criar uma tarefa.
- 2 Arraste as tarefas entre as etapas (Pedido recebido > Diagnóstico > ...) conforme o trabalho avança.
- 3 Dentro da tarefa: responsável, prazo, descrição, anexos e conversa com a equipa. Com o **Registo de Horas**, as horas ficam na tarefa e podem ser faturadas.

Dica

Os botões no canto superior direito mudam a vista: quadro, lista, calendário, gráfico. Os mesmos dados, vistos de outra forma.

10 Painéis LEME

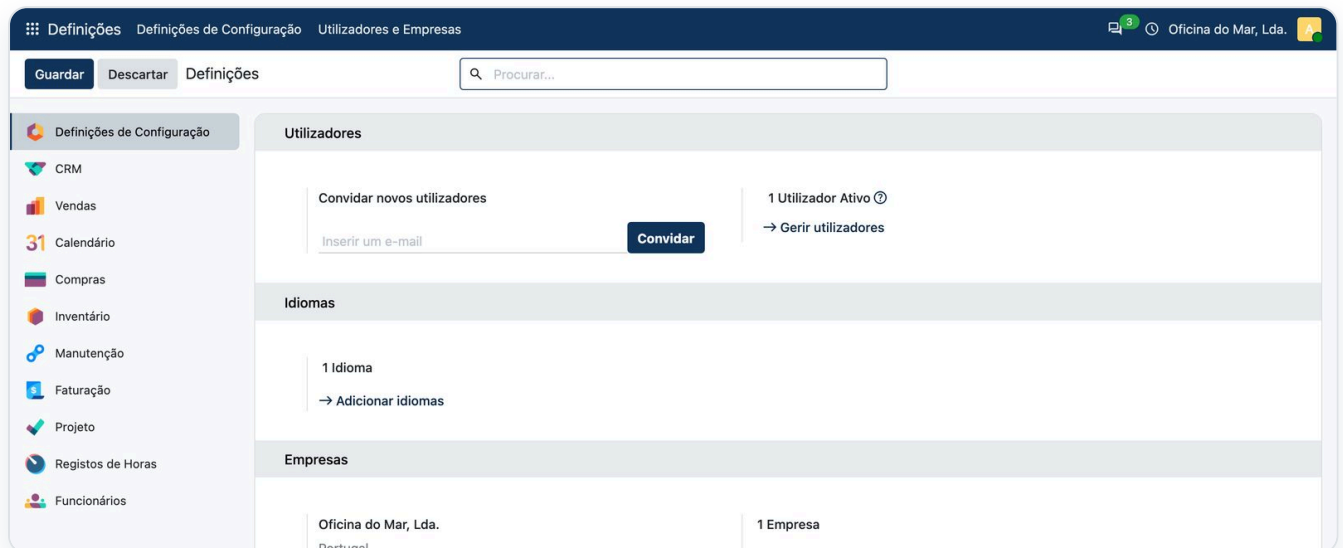
A app **Painéis LEME** junta os números da empresa num só sítio, com gráficos e comparação com o período anterior.



- À esquerda escolhe o painel: **Vendas**, **CRM** (funil e conversão), **Finanças** e **Serviços** (projetos e horas). Só aparecem os das apps que tem instaladas.
- Em cima à direita escolhe o período (últimos 7 dias, mês, trimestre...).
- Os números estão no formato português: 1 234,56 €.

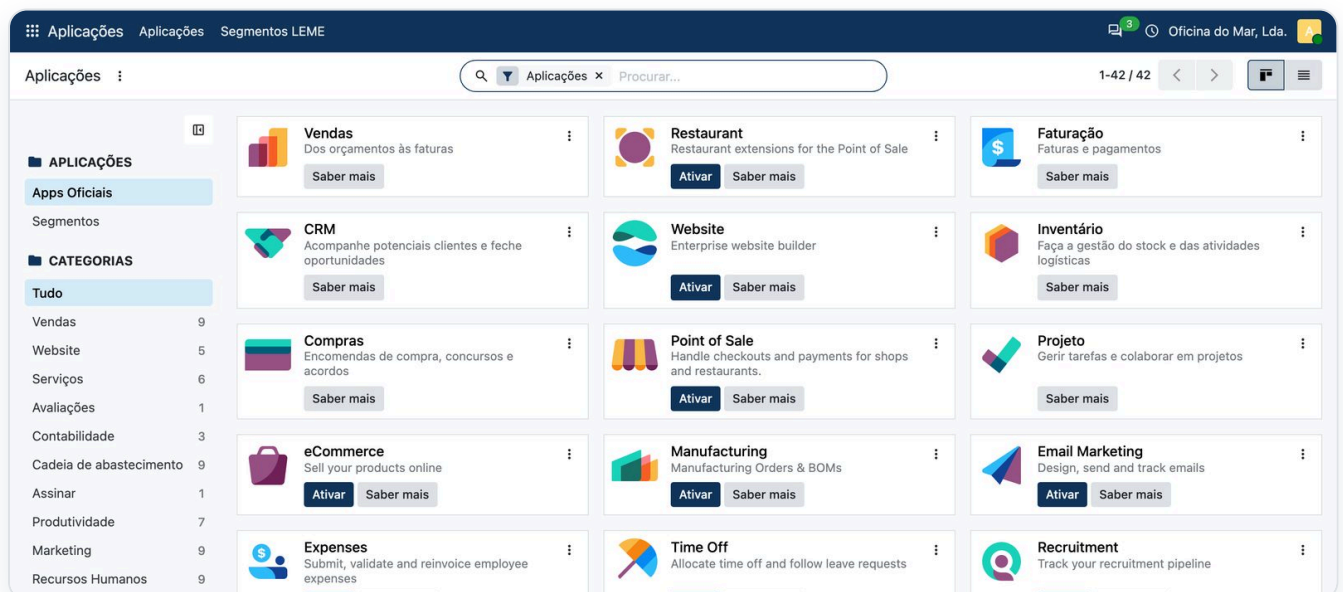
11 Convidar a equipa e mais apps

Convidar colegas



- 1 Abra **Definições**. Em **Utilizadores**, escreva o email do colega e carregue em **Convidar**.
- 2 O colega recebe um email para escolher a palavra-passe.
- 3 Em **Gerir utilizadores** define o que cada pessoa pode ver e fazer em cada app.

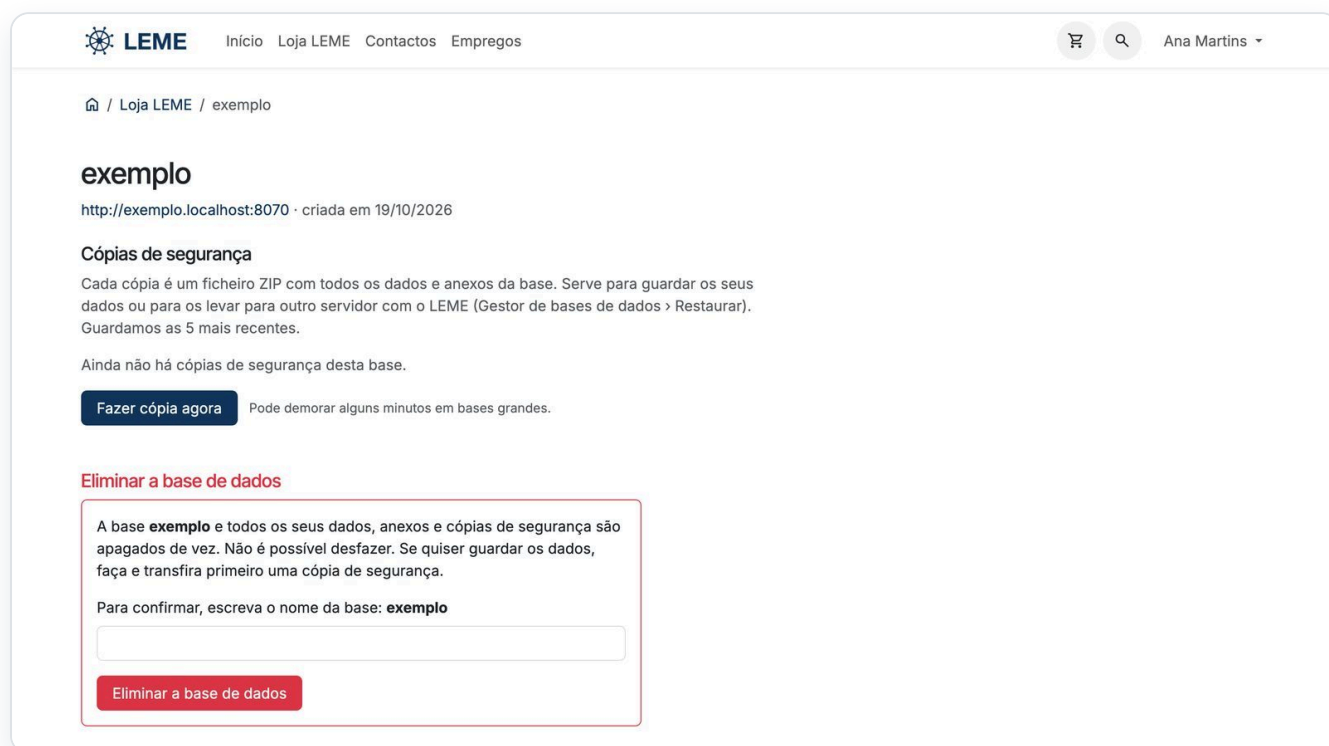
Juntar apps



Em **Aplicações** vê todas as apps. **Ativar** instala-a na hora. As apps pagas levam-no à Loja LEME; depois do pagamento, a app fica disponível para instalar.

12 Cópias de segurança

Os dados são seus. Na Loja LEME pode fazer e transferir uma cópia completa da sua base sempre que quiser.



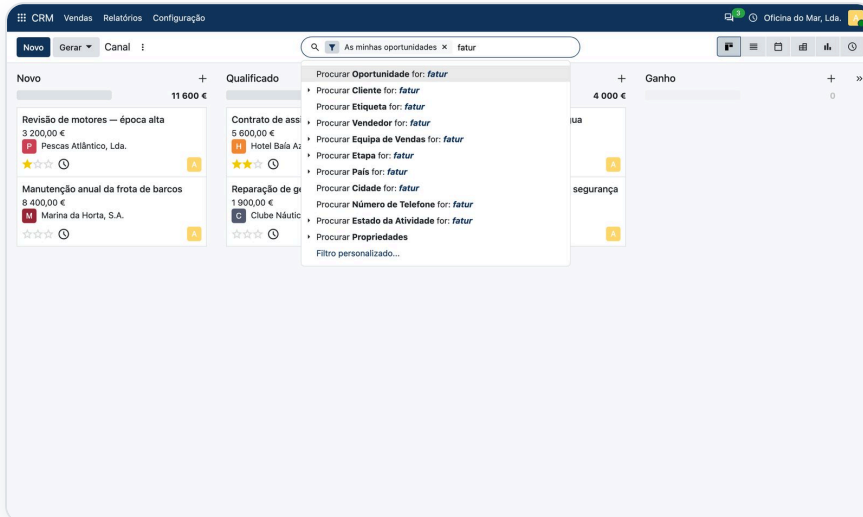
- 1 Na Loja LEME: **A minha conta > Loja LEME > Gerir** ao lado da sua base.
- 2 **Fazer cópia agora**. A cópia é um ficheiro ZIP com todos os dados e anexos; ficam guardadas as 5 mais recentes.
- 3 **Transferir** para guardar a cópia no seu computador.

Eliminar a base é definitivo

Apaga os dados, os anexos e as cópias de segurança, e não é possível desfazer. Transfira antes uma cópia. Para confirmar, o LEME pede que escreva o nome da base.

13 Truques e ajuda

Procurar e filtrar



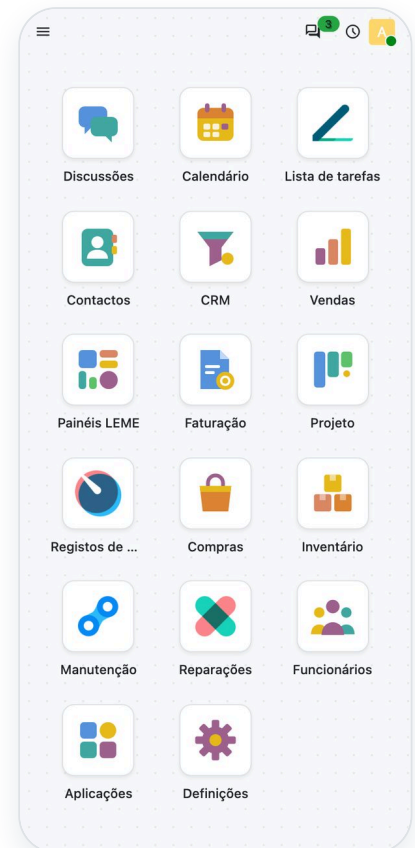
Escreva na barra de procura de qualquer lista e escolha onde procurar: cliente, etapa, cidade... Pode juntar vários filtros e guardá-los nos favoritos.

Atalhos

Ctrl + K (no Mac **⌘ + K**) abre a paleta de comandos: escreva o nome de um menu ou de um registo e salte para lá.

Tema escuro

Menu do utilizador > **Tema escuro**. A escolha fica guardada para si.



No telemóvel o LEME abre no navegador, sem instalar nada. Pode juntá-lo ao ecrã principal como uma app.

Precisa de ajuda?

No site da Loja LEME, em **Contactos > Fale connosco**, ou pelo suporte da LEME. Diga-nos o endereço da sua base e o que estava a fazer; uma imagem do ecrã ajuda muito.